

## MEMÒRIA DELS SERVEIS D'INTERNET DE L'IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS DE GRANOLLERS – 2006

### SUMARI:

- 1- Novetats 2006
- 2- Resum estadístic – Webalizer
- 3- Dades de lectures, mòduls i seccions
- 4- Google Analytics
- 5- Pressupost
- 6- Rànquings de la web.

### 1- NOVETATS 2006

En el 2006 s'ha iniciat la reforma de la web d'icavor, lligall, Biblioteca i la creació de la nova web del Torn d'Ofici. Aquestes fenies finalitzaran a mitjans del 2007 i esperem que millorin els serveis d'internet que ofereix el Col·legi.

- Domini .cat:

S'ha incorporat el domini .cat a totes les webs del Col·legi i en el correu electrònic. Aquest determina la llengua de la pàgina web. Ara es pot accedir a la web, indistintament, amb el domini .com i .cat.

- Consolidació jurisprudència:

Destaquem la consolidació dels serveis d'vlex a la zona restringida de la web, en especial, la base de dades de jurisprudència. El total de visites per tots els serveis és de **4.571 visites (durant 11 mesos), aproximadament 14 col·legiats diaris.**

- Noves estadístiques:

A partir del juny de 2006, la web d'icavor està auditada per google analytics. Aquest servei d'estadístiques web, ens aporta noves dades dels accessos.

En aquest moment disposem de 4 fonts per controlar les dades d'accés:

- Webalizer versió 2.01 – És el programa que hem utilitzat des de l'inici. (vegeu punt 2)
- Dades de lectures de la web - Servei incorporat a la web. Comptabilitza les lectures pàgines i notícies. (Vegeu punt 3)
- Monitor – Ens indica les visites, impressions de les seccions i mòduls de la web. (Vegeu punt 3)
- Google analytics: comptabilitza i valora les visites. A partir de 2007, també estaran auditades la resta de pàgines web per Analytics (vegeu punt 4)

Webalizer i analytics donen un resultat diferent en les visites i pàgines vistes. La fiabilitat és molt bona de les dues aplicacions, encara que les utilitzen mètodes diferents. Com ha referència utilitzarem Webalizer. En tot cas, les dues aplicacions ens serveix per fer-nos una idea de l'evolució de les nostres webs.

## 2. RESUM ESTADÍSTIC – Webalizer versió 2.01

Mostrem un resum de les dades d'accés de la web del Col·legi. Inclou les dades de la pàgina del Col·legi (<http://www.icavor.com>) i de la Biblioteca (<http://biblio.icavor.com>) i la del Lligall (<http://www.lligall.com>).

La web del Col·legi és operativa des de principis del 2001, però només es recullen estadístiques a partir de l'any 2002.

### 2.1 Resum comparatiu de l'any 2002 al 2006. (<http://www.icavor.com> + <http://biblio.icavor.com> + <http://www.lligall.com>)

Destaquem, que per primera vegada, s'han superat les 100.000 visites úniques en un any. L'increment de visites totals úniques durant l'any 2006 és d'un 64%

Durant els darrers 5 anys el creixement respecte l'any anterior, està entre un 50% i 70%. Segons aquests antecedents, es pot preveure que durant l'any 2007 els serveis web del Col·legi rebran entre 150.000 a 170.000 visites úniques.

	Visites úniques	Kbytes	Pàgines vistes	Accessos	Clients	Arxius
Any 2006	102.033	56.620.776	332.330	8.274.066	103.026	3.957.510
Any 2005	65.193	27.086.409	332.545	6.289.890	54.506	2.099.693
Any 2004	41.665	15.394.246	313.604	6.841.342	31.570	1.071.528
Any 2003	25.400	5.404.540	200.997	1.595.845	18.194	644.903
Any 2002	18.828	5.550.749	50.542	767.992	-----	-----
<b>TOTAL</b>	<b>253.119</b>					

### 2.2. Dades d'accés diàries (<http://www.icavor.com> + <http://biblio.icavor.com> + <http://www.lligall.com>)

	Visites úniques	Kbytes	Pàgines vistes	Accessos	Clients	Arxius
Any 2006	280	155.125	910	22.669	282	10.842
Any 2005	179	74.209	911	17.233	147	5.753
Any 2004	114	42.176	859	18.743	86	2.936
Any 2003	70	14.807	551	4.372	50	1.767
Any 2002	52	15.208	138	2.104		

**Destaquem** que les visites de dilluns a divendres són 4 vegades superiors respecte a les a les de cap de setmana o festius.

### 2.3 Dades per mesos de la web d'icavor:

2006	Visites úniques	Kbytes	Pàgines vistes	Accessos	clients	Archivos
<b>Gener</b>	5.550	2.958.184	19.744	551.793	4.555	215.136
<b>Febrer</b>	5.924	2.945.851	19.604	596.035	4.974	343.529
<b>Març</b>	7.228	4.395.523	22.873	739.088	5.575	300.108
<b>Abril</b>	5.945	3.061.715	19.553	557.670	5.329	225.946
<b>Maig</b>	7.595	2.744.802	29.853	723.757	5.402	205.406

<b>Juny</b>	7.281	3.862.396	28.001	708.410	5.775	301.653
<b>Juliol</b>	7.275	3.409.431	27.597	643.444	5.154	296.197
<b>Agost</b>	2.079	1.080.514	11.661	147.141	2.452	82.937
<b>Setembre</b>	6.706	3.070.521	25.972	568.022	4.968	249.458
<b>Octubre</b>	7.262	3.803.791	24.065	652.487	6.038	289.289
<b>Novembre</b>	7.295	3.666.495	21.736	671.276	6.125	288.412
<b>Desembre</b>	5.694	3.526.843	17.113	534.916	5.281	246.748
<b>TOTAL 2006</b>	<b>75.834</b>	<b>38.526.066</b>	<b>267.772</b>	<b>7.094.039</b>	<b>61.628</b>	<b>3.044.819</b>
Any 2005	44.541	20.629.972	263.995	5.191.384	32.527	1.574.889
Any 2004	25.853	11.405.244	206.061	5.826.410	17.239	663.000
Any 2003	17.515	3.823.163	152.504	1.109.704	12.279	450.726
Any 2002	11.128	3.476.501	33.892	522.532		

## 2.4 Dades per mesos de la web de la biblioteca

2006	Visites úniques	Kbytes	Pàgines vistes	Accessos	clients	Archivos
<b>Gener</b>	1.784	593.136	5.311	61.427	1.877	41.303
<b>Febrer</b>	1.501	616.826	4.045	57.994	2.138	44.551
<b>Març</b>	1.867	862.629	4.467	77.807	2.148	62.330
<b>Abril</b>	1.654	582.279	4.273	60.133	2.159	44.872
<b>Maig</b>	1.668	901.226	5.529	86.418	2.479	65.808
<b>Juny</b>	1.881	1.017.187	4.894	82.786	2.345	68.814
<b>Juliol</b>	1.552	858.696	4.259	71.380	2.032	57.865
<b>Agost</b>	664	292.047	1.743	23.753	1.132	19.957
<b>Setembre</b>	2.208	5.832.332	4.614	54.070	1.870	41.618
<b>Octubre</b>	2.156	859.356	5.477	76.616	2.432	61.191
<b>Novembre</b>	1.757	1.000.418	4.995	84.679	2.657	69.480
<b>Desembre</b>	1.996	1.048.678	4.439	83.126	2.541	67.845
<b>TOTAL 2006</b>	<b>20.688</b>	<b>14.464.810</b>	<b>54.046</b>	<b>820.189</b>	<b>25.810</b>	<b>645.634</b>
Any 2005	17.314	5.479.461	55.988	889.653	15.109	435.013
Any 2004	15.192	3.822.717	64.139	975.619	13.386	394.493
Any 2003	7.885	1.581.377	48.493	486.141	5.915	194.177
Any 2002	7.700	2.074.248	16.650	245.460		

## 2.5 Dades per mesos de la revista el Lligall

2006	Visites úniques	Kbytes	Pàgines vistes	Accessos	clients	Archivos
<b>Gener</b>	369	219.965	832	29.645	1.715	17.355
<b>Febrer</b>	335	97.897	513	18.926	1.012	14.302
<b>Març</b>	589	119.464	914	24.767	783	20.568
<b>Abril</b>	502	308.312	1.431	34.100	1.398	22.042
<b>Maig</b>	558	352.934	868	22.351	1.223	19.344
<b>Juny</b>	620	203.670	1.175	23.603	850	19.130
<b>Juliol</b>	507	506.358	1.284	42.247	1.740	29.591
<b>Agost</b>	215	160.477	266	12.729	1.038	10.755
<b>Setembre</b>	403	286.168	660	27.401	1.145	21.440
<b>Octubre</b>	365	383.726	867	32.363	1.237	25.565
<b>Novembre</b>	419	420.225	578	39.546	1.144	30.140
<b>Desembre</b>	629	570.704	1.124	52.160	2.303	36.825

TOTAL 2006	5.511	3.629.900	10.512	359.838	15.588	267.057
Any 2005	3.338	976.976	12.562	208.853	5.870	89.791
Any 2004	620	166.285	43.404	39.292	945	14.035

### 3. ESTADÍSTIQUES D'ACCESSOS ALS MÒDULS I PÀGINES.

Les dades es recull de dues formes:

1. Percentatge dels accessos segons el mòdul de la web. Per exemple: mòdul de notícies, pàgina principal (inclou les pàgines d'informació, com ara: adreces jutjats, informació torn d'ofici, normativa professional, etc.) – **Dades recollides en mòdul de Monitor**
2. Lectures de les pàgines incloses en els mòduls (Per exemple: quantificar les lectures de les pàgines incloses en el mòdul principal) **Dades recollides en la secció TOP (pàgines més llegides).**

***Destaquem, que no podem valorar la utilització dels serveis externs disponibles a la web, com ara: serveis Asexor, llibreria virtual, eines de càlcul d'interessos, notícies, etc.***

#### 3.1. Mòduls de la pàgina web icavor:

*Dades del mòdul de Monitor*

- **Pàgina principal (home+content):** 39,33% dels accessos. Ampliar informació en el punt 3.2
- **Notícies web:** 23,58% dels accessos
- **Guia d'advocats:** 18,44% dels accessos
- **Zones d'accés restringides (sections+your\_Account) :** 5,5% dels accessos. *Vegeu lectures per pàgines (2)*
- **Taulell d'anuncis i borsa de treball:** 5,38 % dels accessos
- **Resta d'informacions:** 7,77%

#### 3.2 Les 20 pàgines més llegides (<http://www.icavor.com> )

Dades recollides de 1 de gener de 2006 a 4 de gener de 2007. Les dades s'expressen en lectures.

1. Serveis informàtics. (2006=9.912) (2005=8.886) (2004=5.090)
2. Serveis col·legials: (2006=9.846) (2005=8.780) (2004=6.091)
3. Llistes de guàrdia del Torn d'Ofici – **Accés restringit** -. (2006=7.783) (2005=3.723)
4. El Col·legi – Inclou: Inclou: alta nous col·legiats, jutjats, diputats de guàrdia, normalització, normativa professional, torn d'ofici, etc. (2006=5.903)(2005=4.901)(2004=2.291)
5. Jutjats. (2006=5.487) (2005=2.346) (2004=1.080)
6. Comissió d'Estrangeria. (2006=5.416) (2005=2.626)(2004=877)
7. Comissió del Torn d'Ofici. (2006=5364)(2005=3.062) (2004=1.683)
8. Escola de pràctica jurídica. (2006=5.140)(2005=3.081) (2004=1.470)
9. Dades de contacte i horari. (2006=4.980) (2005=3.154) (2004=2.291)
10. Col·legi d'Advocats (funcions i història) (2006=4.845)
11. Mapa de l'espai web. (2006=4.124) (2005=2.776) (2004=1.576)
12. Fulls informatius – Estrangeria. (2006=3.992) (2005=1.360)
13. Adreces Jutjats (2006=3.904) (2005=1.865) (2004=868)
14. Recull de premsa jurídica. (2006=3.515) (2005= 2.534) (2004=1.820)
15. Grup d'Advocats Joves. (2006=3.756) (2005=2.481) (2004=1.464)

16. Junta de Govern. (2006=3.646) (2005=2.481)
17. Oficines del SOC/SPEE (INEM) – Secció inclosa en la Comissió d'Estrangeria. (2006=3.386)(2005=2.036) (2004=953)
18. Requisits per la Col·legiació (2006=3.413) (2005=1.713)(2004=722)
19. Servei d'Atenció al Col·legiat. (2006=2.845) (2005=1.666) (2004=790)
20. Informació Certificat Digital i firma electrònica (IT). (2006=2.697)(2005=1480)(2004=488)

### 3.3 . Mòduls de la web de la biblioteca (<http://biblio.icavor.com>)

Dades recollides de 1 de gener de 2006 a 4 de gener de 2007.

- **Catàleg de la biblioteca:** 58,50% dels accessos.
- **Recursos (recull de links):** 25,97% dels accessos.
- Pàgina principal (home+content):** 7,38% d'accessos. Ampliar informació en el punt 3.4
- **Notícies:** 4,98% d'accessos.
- **La resta:** 3,17% d'accessos.

### 3.4. Les 13 pàgines més llegides (<http://biblio.icavor.com> )

Dades fins a 4 de gener de 2007.

1. Convenis col·lectius (2006=3.747) (2005=2.564) (2004=1.543)
2. Biblioteca (informació i dades) (2006=3.252) (2005=2.449)(2004=1.813)
3. Base de dades de legislació "notícies jurídicas" (2006=) (2005=1.720)
4. Serveis de la biblioteca (2006=2.681) (2005=1.854) (2004=1.365)
5. Serveis digitals (2006=1.589) (2005=624)
6. Biblioteca de Granollers (2006=1.344) (2005=623) (2004=233)
7. Recull de premsa jurídica (2006=908)(2005=833)
8. Normativa Estatal 2003. (2006=935) (2005=825)
9. Mapa de l'espai web (2006=) (2005=800) (2004=502)
10. Conveni de col·laboració amb l'editorial Vlex (2006=1.257) (2004=743) (2004=329)
11. Fons bibliogràfic (2006=1.184) (2005=) (2004=379)
12. Biblioteca Mollet (2006=1.087) (2005=478).
13. Biblioteca Jutjats (2006=1.006) (2005=418) (2004=206)

### 3.5 Les 5 Pàgines més llegides del Lligall

1. Secuelas temporales (El lligall 31) 1.901 lectures
2. El nuevo Reglamento de Extranjería (El lligall 29) 1.371 lectures
3. Codi de família marroquí (El lligall 27) 980 lectures
4. (El lligall 21) 578 lectures
5. (El lligall 22) 527 lectures

## 4 - DADES GOOGLE ANALYTICS - ICAVOR

A partir del 9 de juny de 2006, la web [www.icavor.com](http://www.icavor.com) és auditada per google Analytics. Per l'any 2007 també ho estaran les altres webs del Col·legi.

Aquest servei ofert per Google analitza diversos aspectes de les visites

### 4.1 Dades:

**9 juny a 31 de desembre 2006**

<b>Visites</b>	55.902
<b>Pàgines</b>	133.052
<b>Pàgines vistes per visita</b>	2,38

El resultat en les visites del Google Analytics és d'un 40% superior a les de Webalizer.

## Origen

<b>Recurrent</b>	77,97%
<b>Nou usuari</b>	22,03%

Usuari recurrent: és el que ja ha accedit anteriorment a la web.

Nou usuari: és el que accedeix per primera vegada.

## Fidelització

L'usuari de la nostra web, té un elevat grau de fidelització, gairebé un tercer hi ha accedit més de 100 vegades, i amb un període de temps inferior a 6 mesos. Aquesta dada, la reforça que un 85,54% dels usuaris de la web, tarden menys de 24 hores en tornar-hi accedir.

1 vegada	22,03%
2 a 8	18,2%
9 a 25	13,49%
26 a 100	17,97%
101 a 200	10,27%
més de 201	18,1%

## Dies que han passat desde la darrera visita

24 hores	85,54%
----------	--------

## Origen visites

Directe	51,15%
Google	25,44%
Yahoo	1,07%
icavor.com	0,84%
Msn	0,7%
Altres	3,78%

## Plataformes

Windows	99,63%
Xp	75,08%
2000	16,22%
98	6,4%
Server	
3000	1,22%
Macintosh	0,25%
Linx	0,22%

## 4.2 Geogràfic

**Nota:** el lloc geogràfic ens indica des d'on s'accedeix a la web. Cal tenir en compte, que són dades orientatives, ja que en alguns casos, el geogràfic el determina la localització del servidor d'accés a internet i no el municipi des d'on es troba l'usuari.

*Dades cronològiques: de 9 de juny a 31 de desembre de 2006*

### Zones geogràfiques:

**Catalunya**      44.060      78,82%

### Municipis:

#### Rànquing de municipis

1	Barcelona	19.675	35,20%
3	Badalona	3.056	5,47%
4	<b>Granollers</b>	<b>2.969</b>	<b>5,31%</b>
5	<b>La Garriga</b>	<b>1.823</b>	<b>3,26%</b>
6	<b>Montornès</b>	<b>1.690</b>	<b>3,02%</b>
8	<b>Cardedeu</b>	<b>1.093</b>	<b>1,96%</b>
9	Hospitalet	1.030	1,84%
10	Vic	804	1,44%
11	<b>Mollet del Vallès</b>	<b>727</b>	<b>1,30%</b>
12	Premià de Mar	664	1,19%
13	Ripollet	578	1,03%
14	La Sala	449	0,80%
15	Sant Just Desvern	443	0,79%
16	<b>La Llagosta</b>	<b>415</b>	<b>0,74%</b>

### Total partit judicial de Granollers i Mollet del Vallès:

**9.408**      **16,83%**

**Espanya**      11.121      19,89%

C. Madrid      6.654      11,90%

Múrcia      1.682      3,01%

Andalusia      592      1,06%

2 Madrid      5.898      10,55%

7 Bullas      1.628      2,91%

Màlaga      135      0,24%

**Marroc**      133      0,24%

**Argentina**      50      0,09%

**EUA**      48      0,09%

Un total de 64 països.

## 5 - DESPESES WEB:

- Hòsting i manteniment servidor:

	1.200 €
IVA:	192 €
TOTAL:	1.392 €

- Pressupost reformes web, creació del Web del Torn d'Ofici i inclusió del Certificat Digital de l'Advocacia. El pressupost és d'uns 3.500 euros. Aquesta feina finalitzarà en el 2007, i durant al 2006 ja s'ha pagat un 30% aproximadament.

	660 €
IVA:	105 €
TOTAL:	765 €

<b>TOTAL DESPESES:</b>	<b>1.860 €</b>
<b>TOTAL AMB IVA:</b>	<b>2.157 €</b>

**Pressupost destinat als serveis web pel 2007 és de 5.000 €**

## 6 - RÀNQUIG DE LA WEB:

### Alexa:

Rànquing mundial de pàgines web – Ampliar informació [www.alexa.com](http://www.alexa.com)  
[dades del 15 de gener de 2007]

[www.icavor.com](http://www.icavor.com): 440.914  
*Inclou biblioteca*  
[www.lligall.com](http://www.lligall.com): 1.472.729

### Catalexa:

Rànquing de les pàgines en català – Basat en les dades Alexa  
[www.catalexa.com](http://www.catalexa.com) [dades del 15 de gener de 2007]

[www.icavor.com](http://www.icavor.com): 108  
*Inclou biblioteca*  
[www.lligall.cat](http://www.lligall.cat): 203

### Pagerank:

És el valor numèric que representa la importància que té una pàgina web a internet.

[dades del 15 de gener de 2007]

[www.icavor.com](http://www.icavor.com) 4/10  
[www.lligallcat](http://www.lligallcat) 2/10

**Resultats al google:** (2-2-2007)

<http://www.googlefight.com>

Aquesta web, cerca i compara les vegades que surt una paraula en el google.

Comparativa entre diverses webs, mitjançant la cerca per la url de la web.

**Paraules cercades:**

Icavor.com – apareix 16.500 vegades

Icab.es (col·legi de Barcelona) - apareix 15.000 vegades

Icater.org (Terrassa) – apareix 374 vegades

Cicaco.org (Consell) - apareix 10.700 vegades

icasbd.org (Sabadell) – apareix 559 vegades.

Granollers.org (Ajuntament de Granollers – apareix 15.400 vegades

Icam.es (Col·legi de Madrid) – apareix 22.000 vegades

el9nou.com – apareix 1.950 vegades

2 de febrer de 2007

Enric Mestre i Ribera